

## الدورات التأهيلية للعاملين لموسم حج ١٤٤٠هـ

(المقدمة من قبل ارباب الطائفة في المؤسسة)

رقم	اسم الدورة	مقدم/ة الدورة	الفئة
١	نحو حج صفر النفاية	د. حنان عنقاوي	رجال ونساء
٢	لغة الجسد	د. حنان عنقاوي	رجال ونساء
٣	السياحة وضيوف الرحمن	د. سميرة بناني	نساء فقط
٤	فن التعامل وضيوف الرحمن	د. سميرة بناني	نساء فقط
٥	التطوع وخدمة ضيوف الرحمن	د. سميرة بناني	نساء فقط
٦	خدمات المشاعر	د. عمر غزاوي	رجال ونساء
٧	خدمات مكة والمشاعر	د. عمر غزاوي	رجال ونساء
٨	فن التعامل وضيوف الرحمن	د. سميرة قزاز	نساء فقط
٩	الاستقصاء ورضى العميل	د. سعاد بشارة	نساء فقط
١٠	مؤشرات الاداء و مكاتب الخدمة الميدانية	د. اريج رحيم الدين	نساء فقط
١١	المتابعة والمشاعر	لميا فتيحي	نساء فقط