

ضمن مبادراتها لتحقيق رؤية المملكة 2030

وزارة الحج تطلق تطبيق "مناسكنا" بحلول ذكية لخدمة حجاج بيت الله الحرام

أطلقت وزارة الحج والعمرة اليوم النسخة الجديدة لتطبيق "مناسكنا"، والذي يعد أحد مبادرات وزارة الحج والعمرة لتحقيق أهداف رؤية المملكة 2030، حيث سيكون التطبيق مرافقاً للحاج منذ لحظة انطلاقه من بلده وخلال أدائه مناسك الحج إلى حين مغادرته المملكة عائداً إلى بلده، وتقدم الخدمات عبر التطبيق باستخدام 8 لغات، تسهم بالوصول إلى الغالبية العظمى من الحجاج.

ويتيح التطبيق للحاج الاطلاع على كافة تفاصيل رحلة الحج، من خلال ملفه في التطبيق، مثل حزمة الخدمات المتعاقد عليها، ومواعيد وخطط التفويج، بالإضافة إلى بياناته الخاصة التي تشمل بيانات جواز السفر، وفصيلة الدم، وكذلك مقر السكن في مكة المكرمة والمدينة المنورة والمشاعر المقدسة، ومعلومات الاتصال التي تخصه، الأمر الذي يسهل عليه التنقل والتعامل معه في حالات الطوارئ لا قدر الله.

ويقوم تطبيق "مناسكنا" بإطلاع الحاج على أية تفاصيل أو تعديلات على حزمة الخدمات المقدمة له أو مخطط رحلته، كما يمكن التطبيق الحاج من التواصل مع وزارة الحج والعمرة لتقديم البلاغات أو الملاحظات مدعومةً بالصور أو المقاطع المرئية ليتولى الفريق المختص بالوزارة التعامل معه، والتنسيق مع الجهات ذات العلاقة في ذلك، وتحقيق أعلى مستوى في جودة الخدمات.

كما أضيف للتطبيق في نسخته الأخيرة عدداً من المزايا المبتكرة، التي تسهم في التيسير على الحاج في أداء منسكه، منها حالة الطقس المتوقعة في كل من مكة المكرمة والمشاعر المقدسة، والمدينة المنورة، وجدة، كما يضم التطبيق أرقام الطوارئ التي يحتاجها الحاج، وأقرب مراكز الخدمات الطارئة، كما يضم التطبيق خدمة تحويل العملات لإعطاء الحاج نبذة عن أسعار العملات ومعدلات الصرف، لتوفير الوقت والجهد عند الذهاب لمحلات الصرافة.

ويسهم التطبيق في تجنب الحجاج تجاوز الحدود الشرعية للحرم والمشاعر من خلال تعيين الحدود الشرعية للمشاعر باستخدام نظم المعلومات الجغرافية، وأيضاً خرائط مكة المكرمة والمشاعر المقدسة متضمنةً المسافات بين مختلف النقاط الرئيسية ومراكز الخدمات، كما ترسل الوزارة من خلال التطبيق التنبيهات والتعليمات الهامة لمستخدمي التطبيق باستخدام اللغة المفضلة لدى المستخدم.

ويضم التطبيق بالإضافة إلى هذه المزايا، مزايا أخرى مثل تحديد أقرب المساجد للضيف، ومواقيت الصلوات، واتجاه القبلة، وآخر أخبار الوزارة، وأتاحت وزارة الحج والعمرة تحميل التطبيق على نظامي تشغيل iOS و أندرويد، من خلال متجر البرامج في النظامين، أو بزيارة موقع التطبيق : <https://manasikana.haj.gov.sa>.



<https://manasikana.haj.gov.sa>

تطبيق مناسكنا على الأجهزة الذكية دليلك في رحلة الحج والعمرة
حمل التطبيق الآن ...

On Android : <https://goo.gl/bTLmLc>

On iPhone : <https://goo.gl/Ce7R3z>

Manasikana App on smart devices is your guidance through your Hajj and Umrah journey

Download it now

L'application Manasikana sur les smartphones est votre guide pendant le séjour de la Umrah et du pèlerinage.

Télécharger maintenant.

"Manasikuna" programını akıllı cihazlarınızda uygulamanız hac ve umre seyahatinizde kılavuzunuz olacaktır.

Uygulamayı şimdi yükleyebilirsiniz.

स्मार्टफोन (डिवाइस) पर "मनासिकना ऐप" (Manasikana App) सफर-हज व उमरा में आपकी रहनुमा (गाइड) है.

ऐप (App) को तुरंत डाउनलोड कीजिए

سمارٹ ڈیوائز پر مناسکنا ایپ سفر حج و عمرہ میں آپ کی رہنما ہے
ایپ کو ابھی ڈاؤن لوڈ کیجئے

دانلود برنامه به گوشیهایی هوشمند (ذکی) رہنمای سفر حج و عمرہ میباشد.
آکون نرم افزار را دانلود کنید.

دی حج او عمری کاریال پروگرام دتاسی په لاسی تلفون باندی دتاسی لارشود ده.
همدا اوس کاریال شکتہ کړی

স্মার্ট ডিভাইসে মানাসিকানা অ্যাপ এর মাধ্যমে হজ্জ ও ওমরার সকল প্রয়োজনীয় তথ্য
সংরক্ষিত আছে।

এখুনি অ্যাপটি ডাউনলোড করুন।